

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Notice : Protection de vos informations personnelles

Nous savons que vous vous souciez de la manière dont sont utilisées vos informations personnelles et nous nous engageons à procéder prudemment et judicieusement à l'utilisation et au partage de ces données. Cette notice décrit nos procédés de collecte et de traitement de vos informations personnelles via le site internet, les produits, la boutique de l'atelier Le Savon qui Lave faisant référence à la présente notice.

Responsable du traitement

Le Savon qui Lave, 14 rue du Port 63000 Clermont-Ferrand, France est le responsable du traitement des informations personnelles collectées et traitées le site internet de la savonnerie artisanale LE SAVON QUI LAVE.

Quelles informations personnelles la savonnerie LE SAVON QUI LAVE collecte-t-elle sur ses clients ?

Nous collectons vos informations personnelles afin de vous proposer et d'améliorer continuellement nos produits et services. Vous trouverez ci-après les types d'information que nous collectons.

- **Informations que vous nous communiquez**

Nous collectons et enregistrons toutes les informations que vous nous communiquez via le site internet de la savonnerie LE SAVON QUI LAVE. Vous pouvez choisir de ne pas nous communiquer certaines informations, cette décision risque néanmoins de vous priver de certains services que nous vous proposons.

- **Informations collectées automatiquement**

Lorsque vous utilisez le site internet de la savonnerie artisanale LE SAVON QUI LAVE, nous recevons et enregistrons automatiquement certains types d'informations telles que les informations relatives à votre utilisation, notamment votre interaction avec le contenu et les services disponibles via le site internet de la savonnerie artisanale LE SAVON QUI LAVE. Comme de nombreux autres sites Internet, nous utilisons notamment des "cookies" ainsi que d'autres identificateurs uniques et obtenons certains types d'informations lorsque votre navigateur ou votre appareil accède au site internet de la savonnerie artisanale LE SAVON QUI LAVE.

- **Informations issues d'autres sources**

Nous pouvons également recevoir d'autres informations vous concernant de sources différentes.

Pour quelles finalités la savonnerie artisanale LE SAVON QUI LAVE traite-t-elle mes informations personnelles ?

Nous traitons vos informations personnelles afin d'opérer, de fournir et d'améliorer les services du site internet de la savonnerie artisanale LE SAVON QUI LAVE que nous proposons à nos clients. Ces finalités incluent :

- **Commande, livraison des produits et fourniture des services.**

Nous utilisons vos informations personnelles aux fins de l'enregistrement et du traitement des commandes, de la livraison des produits, de la fourniture des services, du traitement des paiements et de communication avec vous en relation avec vos commandes, les produits, les services et nos offres promotionnelles.

- **Fourniture, résolution des problèmes et amélioration du site internet de la savonnerie artisanale LE SAVON QUI LAVE.**

Nous utilisons vos informations personnelles pour vous fournir des fonctionnalités, analyser des performances, corriger les erreurs et améliorer l'accessibilité et l'efficacité du site internet de la savonnerie artisanale LE SAVON QUI LAVE.

- **Recommandations et personnalisation.**

Nous utilisons vos informations personnelles afin de vous recommander des fonctions, des produits et des services qui pourraient vous intéresser, identifier vos préférences et personnaliser votre expérience avec le site internet de la savonnerie artisanale LE SAVON QUI LAVE.

- **Communiquer avec vous.**

Nous utilisons vos informations personnelles afin de communiquer avec vous au sujet des services du site internet de la savonnerie artisanale LE SAVON QUI LAVE via différents canaux (ex. téléphone, email).

- **Publicité.**

Nous utilisons vos informations personnelles afin de vous présenter des publicités basées sur vos centres d'intérêt relatives à des fonctions, des produits et des services qui pourraient vous intéresser.

- **Prévention de la fraude et risque de crédit.**

Nous traitons vos informations personnelles afin de prévenir et détecter les fraudes et abus dans le but de protéger la sécurité de nos clients. Nous pourrions être amenés à utiliser des méthodes d'évaluation afin d'apprécier et gérer les risques de crédit.

- **Finalités pour lesquelles nous recueillons votre consentement.**

Nous pourrions également être amenés à requérir votre consentement pour le traitement de vos informations personnelles pour une finalité spécifique que nous vous indiquerons. Lorsque vous consentez au traitement de vos informations personnelles

pour cette finalité spécifique, vous pourrez retirer votre consentement à tout moment et nous cesserons tout traitement de vos informations pour cette finalité.

Qu'en est-il des cookies ?

Afin de permettre à nos systèmes de reconnaître votre navigateur ou votre appareil et de vous fournir les services de la savonnerie artisanale LE SAVON QUI LAVE, nous utilisons des « cookies ».

Mes informations personnelles sont-elles protégées ?

Nous concevons nos systèmes et appareils en nous souciant de la sécurité et de la protection de vos informations personnelles. Nous protégeons la sécurité de vos informations personnelles lors de leur transmission en utilisant le logiciel SSL (Secure Sockets Layer Software) qui crypte les informations que vous entrez avant qu'elles ne nous soient envoyées. Nous respectons les normes de sécurité de l'Industrie des cartes de paiement (PCI DSS) lorsque nous traitons des données de carte de paiement. Nous maintenons des mesures de sécurité physiques, électroniques et des procédures de sauvegarde en rapport avec la collecte, la conservation et la communication d'informations personnelles de clients. Nos procédures de sécurité peuvent nous amener à vous demander une preuve de votre identité avant de pouvoir vous communiquer vos informations personnelles. Nos appareils disposent de fonctions de sécurité afin de les protéger contre une tentative d'accès non autorisé ou une perte d'informations. Vous pouvez contrôler ces fonctionnalités et les configurer selon vos besoins. Il est important de vous protéger contre l'accès non autorisé à votre mot de passe et à vos ordinateurs, appareils et applications. Si vous partagez un ordinateur, vous devez vous déconnecter après chaque utilisation.

À quelles informations puis-je avoir accès ?

Vous avez accès à vos informations, incluant votre nom, votre adresse, vos options de paiement, les informations de votre compte et votre historique de commandes dans la section "Votre Compte" du site internet.

Quels choix me sont proposés ?

Veillez contacter notre service client pour toute question ou objection relative à la collecte et au traitement de vos informations personnelles.

- Comme mentionné ci-dessus, vous avez la possibilité de ne communiquer que certaines informations, mais, dans ce cas, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser certains de nos services.
- Vous pouvez ajouter ou actualiser certaines informations. Si vous mettez une information à jour, nous conservons généralement une copie de vos informations initiales.

- La section Aide de la barre d'outils de la plupart des navigateurs et appareils vous indique comment refuser les nouveaux "cookies" ou recevoir de votre navigateur un message signalant leur réception ou comment désactiver tous les "cookies". Dans la mesure où les "cookies" vous permettent de bénéficier de certaines fonctionnalités essentielles, nous vous conseillons de les laisser actifs. Par exemple si vous choisissez de bloquer ou de refuser nos cookies, vous ne pourrez pas ajouter de produits à votre panier de commande, finaliser votre commande ou utiliser les services qui nécessitent l'ouverture d'un compte.
- Si vous souhaitez naviguer anonymement sur nos sites internet, vous pourrez le faire en vous déconnectant de votre compte et en désactivant les cookies sur votre navigateur.
- Lorsque vous consentez au traitement de vos informations personnelles pour une finalité déterminée, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment et nous mettrons fin à tout traitement de vos informations pour cette finalité.

En application de la loi applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations vous concernant. Ainsi que du droit de demander la portabilité de ces informations. Vous aurez également la possibilité de vous opposer au traitement de vos informations personnelles ou de nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles dans certains cas. Si vous souhaitez prendre l'une des actions citées dans ce paragraphe, veuillez contacter le service client.

Pendant combien de temps conservons-nous vos informations personnelles ?

Nous conservons vos informations personnelles afin de vous permettre d'utiliser en continu les services du site internet de la savonnerie artisanale LE SAVON QUI LAVE, pour une durée nécessaire à la réalisation des finalités pertinentes dans les conditions décrites dans la présente Notice, pour une durée nécessaire à la réalisation d'obligations légales comme par exemple des obligations fiscales ou comptables, ou pour toute autre durée qui aura pu vous être communiquée. A titre d'exemple, nous conservons votre historique de transactions afin de vous permettre de consulter vos précédentes commandes (et commander à nouveau si vous le souhaitez) et vos adresses de livraisons pour lesdites commandes et afin d'améliorer la pertinence des produits et contenus que nous vous recommandons.

Exemples d'informations collectées

Informations que vous nous communiquez lorsque vous utilisez les services du site internet de la savonnerie artisanale LE SAVON QUI LAVE vous nous fournissez des informations lorsque vous :

- recherchez des produits ou services ;

- passez une commande;
- téléchargez, consultez ou utilisez un contenu sur un appareil
- indiquez des informations dans « Votre compte » (vous pouvez d'ailleurs disposer de plusieurs comptes si vous vous êtes inscrit en donnant différentes adresses e-mail ou différents numéros de téléphone) ou la rubrique « Votre profil » ;
- configurez vos paramètres, autorisez l'accès à vos informations sur votre appareil, ou interagissez avec ce dernier;
- nous contactez par téléphone, par e-mail, ou par tout autre moyen ;
- complétez un questionnaire, un ticket d'assistance ou un bulletin de participation à un jeu ;
- créez vos listes d'envies, ou listes de cadeaux ;
- participez à la "communauté de la savonnerie artisanale LE SAVON QUI LAVE " ; rédigez ou notez des commentaires en ligne ;
- paramétrez des "Alertes de disponibilité ".

Par ces actions, vous nous fournissez des informations qui peuvent être : votre nom, adresse et numéro de téléphone, des informations de paiement, votre localisation géographique, les noms, adresses et numéros de téléphone des destinataires des produits achetés, les personnes que vous mentionnez dans vos paramètres (avec leur adresse et numéro de téléphone), leur adresse e-mail, le contenu des commentaires et des e-mails que vous nous avez adressés.

Informations collectées automatiquement

Quelques exemples d'informations que nous collectons et analysons :

- l'adresse IP (Internet Protocol) qui relie votre ordinateur ou tout autre appareil à Internet ;
- les données de connexion, les adresses e-mail, et mots de passe ;
- les informations sur votre ordinateur, votre appareil et sur votre connexion Internet comme par exemple, les applications de l'appareil, le type et la version de votre navigateur, les catégories et versions de plug-ins de votre navigateur, le système d'exploitation ou le réglage des fuseaux horaires ;
- la localisation de votre appareil ou votre ordinateur ;
- les informations relatives à vos interactions avec le contenu, telles que les téléchargements de contenus et les détails de visualisation,

- les principaux indicateurs pour les appareils tels que les informations relatives à l'utilisation de l'appareil, les données de connectivité ainsi que toute erreur ou défaillance ;
- les principaux indicateurs techniques (ex. la survenance d'erreurs techniques, vos interactions avec les fonctionnalités et les contenus du service, vos préférences de paramètres et informations relatives à vos sauvegardes)
- l'historique de vos commandes et d'utilisation des contenus, que nous associons parfois à des informations provenant d'autres clients sous une forme anonyme pour créer des fonctions telles que "Nos meilleures ventes" ;
- le cheminement URL complet vers, via et depuis notre site Internet, y compris les date et heure, les numéros de "cookies", les produits et/ou contenus que vous avez consultés ou recherchés, les temps de réponse d'une page, les erreurs de téléchargement, les informations concernant les interactions sur une page (« scrolling »(défilement sur une page), clics, mouvements de souris) ; et
- les numéros de téléphone utilisés pour appeler notre service client.

Nous pouvons aussi utiliser des identificateurs d'appareil, des cookies et toute autre technologie sur les appareils et nos pages internet pour collecter des informations de navigation, d'utilisation ou toute autre information technique à des fins de prévention de la fraude.

Informations issues d'autres sources

Voici quelques exemples d'informations que nous recevons d'autres sources :

- les informations actualisées de nos transporteurs et autres parties tierces sur les livraisons et les adresses que nous utilisons pour mettre à jour nos bases de données, optimiser l'exécution de vos prochaines commandes et pouvoir communiquer plus facilement ;
- les résultats de recherche et liens, incluant le référencement payant.

Informations auxquelles vous avez accès

Quelques exemples d'informations auxquelles vous avez accès via les services du site internet de la savonnerie artisanale LE SAVON QUI LAVE :

- le statut de vos commandes récentes ;
- votre historique de commande complet ;
- vos informations personnelles (notamment vos nom, adresse e-mail et mot de passe et coordonnées) ;

- vos préférences sur les informations que vous souhaitez recevoir par e-mail (notamment concernant les « Alertes de disponibilité», les livraisons, les newsletters»);
- les recommandations et les produits que vous avez récemment consultés à partir desquels ont été établies les recommandations ;
- vos listes d'achat et de cadeaux ;
- les paramètres relatifs à vos contenus, appareils, services et tout autre paramètre en lien avec ceux-ci ;
- les contenus récemment consultés ;
- la rubrique « Mon Compte » (notamment vos commentaires) ;
- les auteurs peuvent accéder à leurs comptes ainsi qu'aux autres informations et mettre à jour leurs comptes .